



## Blog: [digitalmedia.ch](https://digitalmedia.ch) | Umfrage Digitalbanking Kantonalbanken

<b>Absender/ausgefüllt durch</b>	
<b>Datum</b>	

### a) Onlineprodukt

Gibt es ein Kontoprodukt Zahlen für Kunden/Interessierte mit reiner Online-Betreuung?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Beschreibung oder ist etwas in Planung/Vorgesehen?				

### b) Digitale Prozesse: Aufnahme Geschäftsbeziehung, Eröffnung von Produkten

#### ▪ Neukunde werden:

Online-Eröffnung einer Geschäftsbeziehung (Online-Onboarding)?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Unterstützter Zugang?	<input type="checkbox"/>	App	<input type="checkbox"/>	Desktop
Kurzbeschreibung digitale Durchgängigkeit: geführter Eröffnungsprozess, online Identifikation, Unterschrift, Zustellung Kontounterlagen, oder ist etwas in Planung/Vorgesehen?				

#### ▪ Bestandskunde

Online-Eröffnung von weiteren Konto/Depotprodukten?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Unterstützter Zugang?	<input type="checkbox"/>	App	<input type="checkbox"/>	Desktop
Beschreibung, oder ist etwas in Planung/Vorgesehen?				



### c) Digitale Prozesse im E-Banking

#### ▪ Mutationen/Bewirtschaften Geschäftsbeziehung/Konto

Adressmutation eigener Kundenstamm	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Kartensperrung/-entsperrung Maestro	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Kartenersatzbestellung Maestro	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Kartengeoblocking Maestro	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Unterstützter Zugang?	<input type="checkbox"/>	App	<input type="checkbox"/>	Desktop
Kurzbeschreibung, weiterführende Informationen, Planung				

#### ▪ Mutationen/Bewirtschaften E-Banking-Sicherheit

Änderung Mobiltelefonnummer für mTAN	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Tageslimite für E-Banking-Zahlungen	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Unterstützter Zugang?	<input type="checkbox"/>	App	<input type="checkbox"/>	Desktop

#### ▪ Saldierung Konto, Aufhebung Geschäftsbeziehung

Online Kontosaldierung	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Online Aufhebung der Geschäftsbeziehung	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein
Unterstützter Zugang?	<input type="checkbox"/>	App	<input type="checkbox"/>	Desktop

Allgemeine Bemerkung/en

Vielen Dank für Ihre tolle Unterstützung mit Rückmeldung bis 27. Juni 2017.

Patrick Huber, [patrick.huber@zeitbar.ch](mailto:patrick.huber@zeitbar.ch)